



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Dipartimento
per le Politiche Giovanili
e il Servizio Civile Universale
Presidenza del Consiglio dei Ministri



SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

TITOLO DEL PROGETTO:

UNA RETE PER ESSERCI

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

Assistenza

DURATA DEL PROGETTO:

12 MESI IN 5 GIORNI A SETTIMANA (5 ORE AL GIORNO)

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Promuovere l'inclusione sociale e il benessere psico-fisico degli anziani e delle persone con disabilità (anche minori) garantendo maggiori possibilità di assistenza e cura a domicilio aumentando la qualità di molti servizi in modo da prevenire l'istituzionalizzazione precoce e quindi fornire maggiori possibilità di supporto all'autonomia e l'indipendenza favorendo l'invecchiamento attivo e migliorando quindi la qualità della vita

Assicurare l'inclusione sociale e il benessere psico-fisico di anziani e persone con disabilità, anche minori, rappresenta una priorità inderogabile per una società coesa e solidale. Garantire loro maggiori possibilità di assistenza e cura a domicilio, migliorando la qualità dei servizi esistenti, diviene fondamentale per contrastare l'istituzionalizzazione precoce e promuovere l'autonomia e l'indipendenza.

Obiettivo specifico 1: Sostenere l'autonomia individuale di anziani e persone con disabilità (anche minori) attraverso interventi individuali di aiuto e accompagnamento a domicilio, al fine di migliorare la loro qualità di vita.

Obiettivo specifico 2: Favorire l'accesso e la fruizione dei servizi presenti sul territorio da parte degli anziani e persone con disabilità in carico (anche minori), attraverso attività di accompagnamento per l'accesso a: servizio sanitario di base, servizi specialistici, centri ricreativi e di aggregazione, sistema scolastico.

Obiettivo specifico 3 - Promuovere la socializzazione e l'integrazione degli anziani e delle persone con disabilità attraverso la partecipazione a iniziative presenti sul territorio e/o promosse da associazioni del terzo settore.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

A fronte di obiettivi che vanno ad incidere sull'utenza e delle sedi di accoglienza ci sono altri obiettivi legati all'esperienza dei giovani nel Servizio Civile e trasversali per ogni sede:

Favorire la crescita personale dei giovani di Servizio Civile rispetto alla realtà sociale del territorio sia per quanto riguarda il lavoro di "cura" con le persone che incontreranno, sia per quanto riguarda la capacità di lavorare in "équipe", facendoli partecipare alle riunioni degli operatori ed alle riunioni interprofessionali tra servizi e negli incontri con le associazioni di terzo settore del territorio. Sarà inoltre fondamentale dare loro una formazione che li doti di strumenti e capacità per instaurare relazioni di aiuto significative con l'utenza.

Favorire la conoscenza del Servizio Civile sul territorio attraverso la creazione del "gruppo di volontari" di Servizio Civile che favorisca lo sviluppo di attività di sensibilizzazione e promozione sul Servizio Civile nel

territorio e nei contesti di riferimento dei giovani (sport, manifestazioni musicali, eventi e ambiti ricreativi e culturali, fiere e feste popolari).

Aumento delle competenze, il servizio civile nel progetto “ANIMIAMOCI” favorisce l'aumento delle competenze dei ragazzi attraverso l’”*imparar facendo*” a fianco dell’OLP e degli operatori delle varie strutture. Grazie alle attività di monitoraggio ha la possibilità di confrontarsi con gli altri OV e le attività di tutoraggio previste concorrono nell'aumentare le opportunità di un futuro inserimento lavorativo.

RUOLO DELL'OV NELLE ATTIVITÀ TRASVERSALI

Attività di realizzazione dell'incontro/confronto con gli operatori volontari di servizio civile impegnati nei singoli progetti del programma

L'evento organizzato dagli enti co-programmanti un incontro che si svolgerà tra il 5° e 7° mese dall'avvio del progetto: un incontro in presenza della durata di 4 ore complessive tra tutti giovani operatori, impegnati nei progetti di servizio civile universale del presente programma, costituito da:

- una prima fase di condivisione in gruppi per specifici progetti dell'esperienza svolta, a partire dalle principali attività realizzate nelle singole sedi di attuazione, utilizzando modalità di facilitazione del confronto;
- una successiva fase in assemblea, dove saranno presenti anche gli OLP e i responsabili degli enti, vedrà la presentazione di quanto elaborato da ogni gruppo.

Giovani con minori opportunità: Come inoltre previsto dalla voce GMO, una cura particolare sarà dedicata all'accompagnamento dei giovani con minori opportunità inseriti all'interno del presente progetto.

MODALITÀ DI IMPIEGO SPECIFICHE NELLE VARIE SEDI

Unità minime locali e servizi domiciliari:

- UML di Saluzzo – cod.189178
- UML di Fossano – cod.189177
- UML di Savigliano – cod.189179
- UML di Paesana – cod.189225
- UML di Racconigi – cod.189226
- UML di Revello – cod.189227
- UML di Venasca – cod. 189230
- UML di Verzuolo – cod. 189231
- UML di Cavallermaggiore – cod. 189223
- UML di Trinità – cod. 189229

Azioni di supporto alle figure professionali dedicate alla cura al domicilio di anziani e persone con disabilità, nelle realtà territoriali più piccole il volontario attua una molteplicità di interventi in collaborazione con il volontariato locale e con le associazioni

Sono previste le seguenti attività specifiche:

- Attività di socializzazione a domicilio dell'utente, prima di tutto nei primi incontri conoscenza e individuazione interessi per instaurare una relazione di comunicazione e sostenere la persona nelle sue difficoltà;
- Attività di socializzazione al di fuori del domicilio con accompagnamento al mercato e aiuto spesa degli utenti anziani e disabili;
- Accompagnamento presso laboratorio analisi per esami e ritiro referti;
- Trasporto di persone con disabilità presso Centri di socializzazione
- Aiuto alle persone in difficoltà per rifornirsi del pacco alimentare presso associazioni in rete
- Aiuto nello svolgimento di pratiche burocratiche semplici o pagamento di bollette o riorganizzazione delle scadenze in relazione con l'utente e l'operatore;
- Aiuto nel recupero on-line di impegnative per visite o farmaci dal medico di base, ritiro e consegna in base alla richiesta;
- Aiuto nella manutenzione delle auto di servizio, strumenti di lavoro indispensabile, per il cambio gomme stagionale, revisioni, meccanico etc ...

- Aiuto a persone anziani o disabili in semplici operazioni di giardinaggio e manutenzione dell'abitazione;
- Raccogliere e osservare l'utente e riportare le informazioni se si presentano delle problematiche all'operatore responsabile del caso.

Comune di Villanova Solaro:

- Accompagnamento degli anziani in biblioteca.
- Sostegno alle azioni della Biblioteca comunale
- Accompagnamento di anziani o disabili a visite mediche
- Momenti di incontro tra i giovani ed anziani o disabili
- Piccole commissioni svolte per gli anziani del paese

Fondazione NoiAltri – Fossano

- Supporto nel coordinare e organizzare visite nell'Ambulatorio Sociale
- Svolgimento piccole commissioni
- Contattare e visitare le organizzazioni sociali nelle loro sedi
- Documentare e fotografare le attività o eventi delle organizzazioni sociali
- Gestione dei social e aggiornamento del sito della Fondazione NoiAltri e delle organizzazioni sociali partner

Comune di Racconigi – Area Servizi alla Persona

- Collaborazione al mantenimento e/o potenziamento dell'accessibilità ai servizi (tramite accompagnamento con automezzi dell'Ente) presenti sul territorio.
- Sostegno a stimolare le capacità individuali verso l'autonomia (comunicazione, alimentazione), per facilitare l'inserimento nella classe dei bambini con disabilità.
- Sostenere le assistenti all'autonomia nelle attività volte a sviluppare maggior consapevolezza e condivisione rispetto alle tematiche della disabilità tra gli altri alunni e le famiglie degli stessi.
- Supporto agli operatori ed operatrici dei centri estivi nell'inserimento dei ragazzi con disabilità

Società di Mutuo Soccorso di Fossano (di seguito SOMS)

- Supporto nell'organizzazione delle attività
- Cura degli spazi comuni
- Sviluppo della comunicazione riguardanti le varie attività, tra i soci e verso l'esterno
- Supporto nella programmazione del calendario attività
- Sviluppo della relazione con gli anziani partecipanti con attività di socializzazione

SEDI DI SVOLGIMENTO:

| NOME | INDIRIZZO | N°POSTI | CODICE |
|--------------------------------------|--|---------|--------|
| SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE | CORSO TRENTO, 4 - 12045 FOSSANO | 2 | 189177 |
| SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE | VIA VITTIME DI BRESCIA 3 - 12037 SALUZZO | 2 | 189178 |
| SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE | CORSO ROMA 113 - 12038 SAVIGLIANO | 2 | 189179 |
| UNITA MINIMA LOCALE PAESANA | PIAZZA STATUTO 18 - 12034 PAESANA | 1 | 189225 |
| UNITA MINIMA LOCALE RACCONIGI | VIA ORMESANO 5 - 12035 RACCONIGI | 1 | 189226 |
| UNITA MINIMA LOCALE REVELLO | VIA SALUZZO 109 - 12036 REVELLO | 1 | 189227 |
| UNITA MINIMA LOCALE VENASCA | VIA FAVOLE 10 - 12020 VENASCA | 1 | 189230 |
| UNITA MINIMA LOCALE VERZUOLO | PIAZZA WILLY BURGO 1 - 12039 VERZUOLO | 1 | 189231 |
| UNITA MINIMA LOCALE CAVALLERMAGGIORE | VIA ASILO - 12030 CAVALLERMAGGIORE | 2 | 189223 |
| UNITA MINIMA LOCALE TRINITÀ | VIA ROMA 81 - 12049 TRINITÀ | 1 | 189229 |

| | | | |
|---|--|---|--------|
| COMUNE DI VILLANOVA SOLARO | PIAZZA VITTORIO EMANUELE II 7 - 12030 VILLANOVA SOLARO | 1 | 189201 |
| AREA SERVIZI ALLA PERSONA - COMUNE DI RACCONIGI | PIAZZA CARLO ALBERTO 1 - 12035 RACCONIGI | 1 | 189193 |
| SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO | VIA ROMA, 74, 12045 FOSSANO | 2 | 220001 |
| FONDAZIONE NOIALTRI ONLUS | VIA RICROSIO 8 - 12045 FOSSANO | 1 | 211135 |

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

11 posti, con vitto in caso di orario spezzato.

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

L'operatore volontario è tenuto a:

- concordare un orario flessibile, in linea con le disposizioni specifiche, che tenga conto degli impegni degli utenti coinvolti nelle attività assistenziali e, eventualmente, dello svolgimento del servizio nei giorni festivi e/o prefestivi;
- ad accompagnare gli utenti in soggiorni estivi e invernali di durata variabile (da 2 a 10 gg circa), in caso vengano previsti dall'ente di accoglienza
- a svolgere il proprio servizio in un'altra sede del Consorzio qualora la sede a lui assegnata chiuda per brevi periodi (periodi estivi e/o natalizi).

Orario settimanale: da concordare con la sede: 25 ore a settimana da svolgere in 5 giorni: 5 ore al giorno flessibili, con un minimo di 4 ore al giorno

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio Certificazione delle competenze ai sensi del d.lgs n. 13/2013

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Patente B

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Si intende valorizzare le doti personali quali empatia e predisposizione al lavoro di équipe e al contatto con utenti portatori di diverse fragilità. Si ritiene quindi necessaria l'elaborazione di un sistema che premi tali caratteristiche personali dei candidati. La selezione degli OV è effettuata da un'apposita commissione costituita dal Selettore accreditato, dal Responsabile del Servizio Civile e dal Responsabile della gestione e si realizzerà attraverso la valutazione delle seguenti variabili:

- Grado di cultura generale (titoli di studio e curriculum)
 - Grado di formazione specifica rispetto ai singoli progetti (corsi di formazione e sapere esperienziale acquisito)
 - Esperienze pregresse nello stesso ambito del progetto
 - Adattabilità personale (disponibilità dichiarata)
 - Disponibilità ad accrescere le proprie competenze (partecipazione a formazioni pregresse e dichiarazione a partecipare ad ulteriori percorsi e approfondimenti formativi)
- Attraverso le tre seguenti attività valutative
- Valutazione curriculum (max. 30 punti): sulla base dell'autocertificazione prodotta dal candidato nella domanda di partecipazione, con l'obiettivo di valutare il percorso formativo e professionale del* candidat*. Verranno prese in esame esperienze di educazione formale, non formale, attività lavorative e di volontariato.
 - Focus group (max 10 punti) : attraverso questa modalità verranno valutate le esperienze e le abilità trasversali, che potrebbero essere utili per l'adempimento delle mansioni e degli obiettivi previsti dal progetto.
 - Colloquio individuale (max 60 punti): con questa modalità verranno valutate le attitudini dell* candidat* nel progetto in oggetto, la disponibilità a mettersi in gioco a crescere e ad apprendere nuove competenze.

Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema:

Non verranno ritenuti idonei a prestare il Servizio Civile nel progetto prescelto i candidati che otterranno un punteggio inferiore a 40/100.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione generale iniziale avrà una durata di **42 ore** totali.

La Formazione Generale, verrà realizzata con formatori dipendenti dell'ente e con alcuni collaboratori esterni laureati, con esperienza pluriennale nei servizi Sociali, Sanitari ed alla persona.

La formazione generale avrà come obiettivo, oltre alla conoscenza dei vari contenuti anche la creazione di un gruppo di lavoro dove venga facilitata la condivisione delle motivazioni, delle aspettative e dei dubbi degli OV

La FORMAZIONE È OBBLIGATORIA e viene svolta nelle ore di servizio

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica sarà strutturata con modalità differenti, a seconda delle tematiche trattate, avrà una durata di **72 ore** totali.

La prima parte, condotta dai formatori della Croce Rossa e dal Formatore sulla sicurezza nei luoghi di lavoro, vedrà l'alternanza tra lezioni frontali ed esercitazioni pratiche.

I seminari successivi saranno organizzati in modo da permettere il coinvolgimento attivo dei volontari individualmente ed in gruppo; il formatore avrà un ruolo di facilitatore dell'esplorazione delle dinamiche decisionali di gruppo al fine di sviluppare le loro capacità di ragionamento critico grazie all'interazione tra pari secondo la metodologia del *cooperative learning*. Da alcuni anni, inoltre i ragazzi vengono invitati a trascorrere due giorni di formazione in una formula "residenziale", dove, grazie a formatori appositamente incaricati e grazie al soggiorno in tenda i ragazzi hanno la possibilità di creare il gruppo ed addentrarsi ancora di più nell'esperienza di Servizio Civile di formazione."

La formazione specifica è inherente alla peculiarità del progetto e riguarda, pertanto, l'apprendimento di nozioni e di conoscenze teorico-pratiche relative al settore ed all'ambito specifico in cui il giovane volontario sarà impegnato durante l'anno di servizio civile

La formazione specifica, relativamente a tutte le ore dichiarate nel progetto, sarà erogata ai volontari entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto stesso.

Contestualmente il modulo inherente alla "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile" con la relativa durata e i relativi tempi di erogazione sarà realizzato entro 90 giorni dall'avvio del progetto.

Così come per la formazione generale, al fine di consentire la verifica da parte del Dipartimento del rispetto di quanto richiesto dalle "Linee Guida" e di quanto dichiarato nel progetto, sarà predisposto un Registro generale della formazione specifica contenente:

- luogo di svolgimento del/dei corso/i di formazione specifica, date e orari delle lezioni;
- registro dei volontari partecipanti al corso, con firme ed orario di inizio e fine lezione, nominativi degli assenti, con l'indicazione delle motivazioni, corredata dalla/e firme del/dei formatore/i presente/i in aula, ovvero, in presenza di formazione a distanza, apposito report di download e consultazione personalizzati;
- indicazione delle tematiche trattate, con la precisazione, per ogni corso, delle metodologie utilizzate.

La formazione specifica sarà così strutturata:

Tabella riepilogativa FORMAZIONE SPECIFICA:

| TITOLO | Figura professionale formatore/formatrice | NUMERO DI ORE |
|---|---|---------------|
| Primo Soccorso | Croce rossa | 20 |
| sicurezza e prevenzione dei rischi sui luoghi di lavoro | Formatore in materia di sicurezza | 12 |

| | | |
|--|---|----|
| Il lavoro con l'utenza specifica del progetto | Educatore Professionale/Operatrice Socio Sanitaria | 14 |
| Partecipazione e solidarietà sociale | Educatore Professionale Sviluppo di Comunità | 6 |
| I giovani ed il Servizio Civile, progetti di sviluppo di comunità, ascolto attivo e comunicazione interpersonale | Educatore Professionale Sviluppo di Comunità, counsellor | 8 |
| la Cittadinanza digitale | Pedagogista specialista in Media Education | 6 |
| Riflessioni sulle modalità di promozione del servizio civile. Il lavoro di gruppo, la collaborazione. | Coordinatore Responsabile del Servizio Civile. Istruttore Direttivo Area Progetti e Qualità | 6 |
| Total ore | | 72 |

Sia la FORMAZIONE GENERALE che la FORMAZIONE SPECIFICA verranno realizzata in presenza presso le sedi del Consorzio Monviso Solidale:

Sede Operativa di Fossano – Corso Trento n. 4 – 12045 Fossano (CN). Tel. 0172/ 698411

Sede Operativa di Savigliano, Corso Roma n. 113 – 12038 Savigliano (CN). Tel. 0172/ 710811

Sede Operativa di Saluzzo, Via Vittime di Brescia n. 3 – 12037 Saluzzo (CN). Tel. 0175/ 210711

La FORMAZIONE È OBBLIGATORIA e viene svolta nelle ore di servizio

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

“CON IMPEGNO E PASSIONE” _ Capofila E.N.D.O-F.A.P codice SU00056

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Il programma **CON IMPEGNO E PASSIONE** intende dare il proprio contributo al raggiungimento di alcuni dei SDG dell’Agenda 2030 riportati nel Piano Triennale 2023-2025, rispetto ai bisogni emergenti nel contesto nazionale in cui agisce.

- Obiettivo 3: “Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età”
- Obiettivo 4: “Assicurare un’istruzione di qualità, equa ed inclusiva, e promuovere opportunità di apprendimento permanente per tutti”
- Obiettivo 10: “Ridurre l’ineguaglianza all’interno di e fra le Nazioni”
- Obiettivo 16: “Promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile”

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del paese

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ'

- N°posti previsti per giovani con minori opportunità: 3
- Tipologia di minore opportunità: Bassa scolarizzazione
- Documento che attesta l’appartenenza del giovane alla categoria individuata: Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000
- Attività degli operatori volontari con minori opportunità: le stesse attività degli altri OV presenti nella medesima sede, in accompagnamento.
- Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali: verranno potenziate le attività di affiancamento OLP aggiungendo 1h alla compresenza settimanale, inoltre il CMS mette a disposizione un Educatore Professionale con la funzione di sostegno e per un monitoraggio più frequente delle attività degli OV (5 momenti di monitoraggio annuali invece di 3)

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Mesi Previsti Tutoraggio: 3

N° ore collettive: 17

N° ore individuali: 4

TEMPI: l'attività di tutoraggio prenderà avvio negli ultimi 3 mesi di servizio, verranno organizzate attività di incontro individuale e di gruppo collettivo. Entrambe le attività sono condotte da case manager dei servizi al lavoro

Le tematiche affrontate:

- Organizzazione di momenti di autovalutazione e valutazione dell'esperienza di servizio civile
- Laboratori di orientamento lavorativo
- Compilazione del cv
- I Servizi al Lavoro
- La ricerca del lavoro
- Diritti e doveri del lavoratore